

Änderung in der Rechnungsstellung für Strom und Wasser

Geschätzte Kundinnen und Kunden

Wie sie vielleicht bereits erfahren haben, hat die Gemeinde Bussnang entschieden, die Rechnungsstellung für Strom und Wasser ab **1. Januar 2024** der Technische Betriebe Weinfelden AG (TBW) zu übertragen. Dieser Entscheid wurde aufgrund von personellen Engpässen und der Notwendigkeit zur Neanschaffung einer kostspieligen Software getroffen.

Haben Sie Fragen zur Schlussrechnung 2023?

Bitte wenden Sie sich direkt an die Gemeinde Bussnang unter Telefon **071 626 58 16** oder gemeindeschreiberin@bussnang.ch.

Wie geht es weiter?

Sie müssen nichts unternehmen. Neu erhalten Sie die Rechnungen mit der bewährten Übersicht direkt von der Technischen Betriebe Weinfelden AG.

Jeweils im Zeitraum zwischen dem 3. und 20. Januar findet jährlich die offizielle Zählerablesung statt. Im Frühling und Herbst erhalten sie eine Akontorechnung. Im Juni erhalten Sie den Hinweis, die Selbstablesung durchzuführen. Grossbezüger erhalten die Rechnung weiterhin monatlich.

Wie können Sie uns unterstützen?

Um eine korrekte Abrechnung gewährleisten zu können, teilen Sie uns Ihren Zu-, Weg- oder Auszug bitte direkt über die Webseite der Technische Betriebe Weinfelden AG unter www.tbweinfelden.ch -> Formulare, mit.

Wie erreiche ich die Technische Betriebe Weinfelden AG?

Sie erreichen die Ansprechpersonen unter Telefon 071 626 82 82 oder per E-Mail:

rechnung-dritte@tbweinfelden.ch jeweils von:

Montag bis Freitag von 7.30 – 12.00 Uhr und 13.30 – 17.00 Uhr (Freitag bis 16.00 Uhr)

Falls Sie Fragen haben, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.

Freundliche Grüsse



Ruedi Zbinden
Gemeindepräsident
Bussnang



Ivo Zillig
Geschäftsführer
Technische Betriebe Weinfelden AG